

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

BTL SP. Z O. O. ZAKŁAD ENZYMÓW I PEPTONÓW

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Zgodnie z art. 8 ust.1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, BTL Sp. z o. o. Zakład Enzymów i Peptonów w Łodzi ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną – zwanym dalej Regulaminem.

1.2 Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną

1.3 Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem

1.4 Zamawiający usługę, odbiorca potwierdza, że zapoznał się z jej opisem, warunkami oraz regulaminem świadczenia usług elektronicznych przez BTL Sp. z o. o., a także zobowiązuje się do przestrzegania postanowień tego regulaminu.

2. DEFINICJE

2.1 Usługodawca - usług opisanych w Regulaminie jest BTL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Zakład Enzymów i Peptonów z siedzibą w Łodzi przy ul. Bolesława 13 wpisana do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000148314 ;posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 729 – 020 – 75 – 22.

2.2 Usługobiorca – to osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

2.3 Świadczenie usługi drogą elektroniczną – oznacza wykonanie usługi przez BTL, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852 z późniejszymi zmianami).

2.4 System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

2.5 Sklep internetowy – to witryna internetowa o adresie www.btl.com.pl umożliwiający użytkownikom składanie zamówień na oferowane przez nią produkty.

3. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

3.1 BTL Sp. z o.o. świadczy następujące usługi :

- wysyłanie informacji handlowych dotyczących oferowanych produktów i usług świadczonych przez BTL Sp. z o.o.
- zamawianie produktów i usług BTL Sp. z o.o. za pośrednictwem sklepu internetowego

3.2 Usługi świadczone po przez internetową witrynę www.btl.com.pl polegają na zapewnieniu dostępu online do całości zasobów informatycznych BTL Sp. z o. o.

3.3 Na stronie internetowej www.btl.com.pl można również dokonać zamówienia drogą elektroniczną

3.4 W celu dokonania zamówienia drogą elektroniczną należy wypełnić formularz zamówień dostępny na stronie www.btl.com.pl, w formularzu należy uzupełnić wszystkie pola oznaczone „*„. Usługobiorca wypełniając formularz zamówień oświadcza, że:

- podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym
- podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich
- jest upoważniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
- zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać

3.5 Przesłana przesyłka przez Usługodawcę zawiera :

- dane nadawcy
- określony temat przesyłki
- informacje w jaki sposób można zrezygnować z usługi (np. adres na który należy przesłać wiadomość)

4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

4.1 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną:

- podłączenie do Internetu
- poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 5.5 lub Opera w wersjach 7.x i wyższych lub Firefox w wersji 1.x. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek nie spełniających tego wymogu usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

4.2 Aby korzystać z usług świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej należy posiadać czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej.

4.3 Usługodawca nie udostępnia adresów e – mail żadnym podmiotom zewnętrznym.

4.4 Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez BTL Sp. z o.o. urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczanych przez Usługobiorcę, BTL Sp. z o.o. może uniemożliwić dostęp do tych danych. BTL Sp. z o.o. nie będzie ponosić odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze

danych BTL Sp. z o.o. zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

4.5 Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usługi może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług :

- Konie trojańskie – czyli specjalne programy, ukryte wewnątrz innych programów dzięki czemu istnieje prawdopodobieństwo przedostania się ich do komputera użytkownika i przejęcie nad tym komputerem kontroli. Jego specyfika polega na tym, że on może udawać z pozoru pożyteczne i nieszkodliwe oprogramowanie, takie jak wygaszacz ekranu, grę. Użytkownik najczęściej sam nieświadomie uruchamia program otrzymany pocztą elektroniczną. Dlatego należy ostrożnie traktować oprogramowania otrzymane z niepewnych źródeł, nieznanymi nadawcami lub stronami www. Istnieją również odpowiednie oprogramowania umożliwiające ochronę naszych danych przed trojanami przesyłanymi przy pomocy poczty elektronicznej.
- Wirusy - to programy, dla których głównym celem jest powielanie się i rozpowszechnianie. Obecnie do tego celu najczęściej używana jest poczta elektroniczna. Wirus bez wiedzy użytkownika rozsyła się do osób, których adresy znalazł w książce adresów lub w historii korespondencji. Wirus podaje fałszywego nadawcę, dzięki czemu może pozostać w ukryciu przez dłuższy czas. Zażony komputer jest narażony na destrukcyjne działanie wirusa, który może kasować lub uszkadzać system. Dlatego w celu ochrony naszych danych należy ostrożnie podchodzić do wiadomości otrzymanych od nieznanych nadawców. Wskazane jest również używanie bezpiecznego programu skonfigurowanego w sposób uniemożliwiający działanie wirusów. Ochronę przed wirusami zapewnia także specjalne oprogramowanie antywirusowe, instalowane zarówno na serwerze pocztowym, jak i na komputerze użytkownika (skanery antywirusowe wykrywające wirusy porównując treść wiadomości z aktualną bazą znanych wirusów). W razie podejrzenia infekcji nie dopuszcza do ich dalszego rozpowszechniania, neutralizując niebezpieczne załączniki i/lub informując o potencjalnym zagrożeniu użytkownika.
- Spam – to nie zamawiana wiadomość elektroniczna rozsyłana jednocześnie do wielu odbiorców. Najczęściej odbiorcami są przypadkowe osoby nieznające nadawcy i nie zainteresowane wiadomością od niej. Do spamu zalicza się również wszystkie łańcuszki szczęścia oraz inne o podobnym charakterze wiadomości. Istnieje oprogramowanie, które chroni użytkowników przed niechcianą korespondencją, specjalny program porównuje miejsca pochodzenia listu z ogólnie dostępną bazą adresów znanych spammerów, automatycznie następuje blokowanie tych wiadomości. Innym sposobem może być analiza listu pod względem liczby odbiorców, charakterystycznych sformułowań w temacie wiadomości. W ten sposób list zostaje sklasyfikowany jako potencjalny spam i odpowiednio oznaczony, a następnie skasowany na życzenie użytkownika.

5. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I USŁUGOBIORCY

5.1 Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług. Usługodawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za zaistniałe problemy techniczne niezależne od Usługodawcy, mogące uniemożliwić wykonanie Usługi.

5.2 Usługodawca nie odpowiada za wystąpienie jakichkolwiek błędów w skonfigurowaniu urządzenia Usługobiorcy lub nie podania przez Niego danych niezbędnych do prawidłowej realizacji usługi. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania świadczenia usługi do czasu usunięcia usterki lub otrzymania wszystkich brakujących informacji od Usługobiorcy.

5.3 Usługodawca zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją witryny www.btl.com.pl. Usługodawca dołoży wszelkich starań aby przerwy techniczne zdarzały się jak najrzadziej.

6. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

6.1 Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez BTL Sp. z o.o. z Usługobiorcą umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.

6.2 Złożenie zamówienia na usługę świadczoną przez pocztę elektroniczną lub przez witrynę internetową następuje poprzez wysłanie wiadomości e-mail na wskazany adres – zgodnie z warunkami określonymi przez usługodawcę dla danej usługi.

6.3 Usługobiorca może zrezygnować z usługi w każdym czasie poprzez wysłanie informacji o rezygnacji z usługi na adres podany w opisie usługi.

6.4 Niniejszy Regulamin jest udostępniony Usługobiorcy nieodpłatnie za pośrednictwem witryny www.btl.com.pl.

6.5 Przed zawarciem umowy o świadczenie Usług każdy może zapoznać się z Regulaminem. Tekst Regulaminu może być wydrukowany i utrwalony przez Usługobiorcę.

7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

7.1 Usługobiorca ma prawo składać reklamacje i skargi w sprawie dotyczącej usługi.

7.2 Reklamacja może zostać złożona drogą elektroniczną. Usługodawca na stronie internetowej umieszcza adresy poczty elektronicznej służące do przesyłania zamówień, zapytań i reklamacji. Reklamacje można również złożyć w formie pisemnej na adres BTL Sp. z o.o. Zakład Enzymów i Peptonów ul. Bolesława 13, 93 – 492 Łódź.

7.3 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- dane Usługobiorcy (imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej)
- przedmiot reklamacji
- uzasadnienie reklamacji

7.4 BTL Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby reklamacje zostały rozpatrzone w terminie nie później niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, zaś w przypadkach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu 31 dni (w obu przypadkach uwzględniając dni robocze).

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1 Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego użytkownika.

8.2 BTL Sp. z o.o. ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej www o której mowa w pkt. 3.2.

8.3 W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami zawartymi przez BTL Sp. z o.o. w indywidualnych umów dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.

9. POLITYKA PRYWATNOŚCI

9.1 Firma BTL Sp. z o.o. ze szczególną uwagą dba o zachowanie prywatności oraz o ochronę danych osobowych Usługobiorcy. Dane te szczególnie są chronione przed dostępem osób nieupoważnionych.

9.2 Dane osobowe Usługobiorców mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę do celów marketingowych, a w szczególności do przesyłania materiałów informacyjnych na temat nowości, promocji będących w ofercie firmy. Usługobiorca może zamówić bezpłatny katalog produktów poprzez wypełnienie formularza podając swoje dane oraz zainteresowania. Zebrane informacje pozwalają na doskonalenie kierowanej oferty.

9.3 Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych podanych w formularzu.

9.4 Usługobiorca może w każdym momencie zgłosić chęć zaprzestania świadczenia usług drogą internetową przez usługodawcę. O takiej woli należy poinformować usługodawcę.